



פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 24/23-1

מרכז השירות והמידע	יחידה מגישה
שירן מזרחי	שם הפונה
	תפקיד הפונה
המכרזים לענייני רכישות	שם ועדת מכרזים
27/02/2023	תאריך
22401	מס' בקשה

חברי ועדה נוכחים-

תפקיד בוועדה	שם פרטי ושם משפחה
מ"מ יו"ר	סמל גריידי
חבר	פנחס פרנקל
חבר	מיקי אושיצקי
חבר	אברהם אלמגור
מרכז הוועדה	כנאן גאנס

פרטי ההתקשרות המבוקשת-

בקשה להארכת התקשרות עם חברת בזק אונליין להפעלת מוקד השירות במשרד המשפטים במכרז פומבי 5517	נושא ההתקשרות
המשך התקשרות	סוג הבקשה
	תאור תהליך הבחירה

גאנס כנאן	רשם
-----------	-----

פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 1-24/23

רקע:

בפרוטוקול רכישות 158/17 אישרה הוועדה הכנה וכתובה של מסמכי מכרז לצורך להפעלת חברה במיקור חוץ מוקד השירות הטלפוני.

בפרוטוקול רכישות 355/17 אישרה הוועדה את פרטום התשובות לשאלות ההבהרה במסגרת מכרז 55.17 – לצורך הפעלת מוקד מענה טלפוני בהגלשת שיחות במיקור חוץ עבור משרד המשפטים.

בפרוטוקול רכישות 425/17 אישרה הוועדה את בחירת חברת בזק און ליין כזוכה במכרז פומבי 55/17 זאת בהתאם לתקנה 11' בהיקף של עד 3,500,000 ₪ + מע"מ, החל מיום 15/02/2018 ועד ליום 14/02/2019. כאשר למשרד נשמרה האופציה להאריך את ההתקשרות ל-4 תקופות נוספות, של עד 12 חודשים בכל פעם, ולא יעלה על 60 חודשים. עוד יצוין כי במסמכי המכרז לא נקבעו היקפי שירות מקסימלי וכי עוגן בסעיפים 2.4 ו- 2.6 למסמכי המכרז אף האופציה להרחבת ההתקשרות ככל שיידרש.

המוקד נשען בעיקרו על עבודה של סטודנטים כאשר בתקופה זו יש סיומי חוזה ולימודים של 33 סטודנטים בסוף חודש ספטמבר, לצד קושי בהשלמת פערי גיוס אלו, שמשמעותם פגיעה גדולה בשירות הניתן ללקוחות המשרד, לאור זאת יש צורך בהגדלת אחוז הגלשת השיחות למוקד מיקור החוץ שזכה במכרז (בזק און ליין).

עוד יצוין כי בהתאם לעדכון היחידה לאחר הפעלת המוקד במיקוד חוץ מדדי השירות השתפרו רבות.

בפרוטוקול רכישות 308/18 אישרה הוועדה את מימוש האופציה עם חברת בזק און ליין בהתאם לזכייתה במכרז 55.17 זאת בהתאם לתקנה 3(א) לתח"מ, זאת בהיקף של עד 370,000 ₪ + מע"מ כאשר התשלומים יבוצעו בהתאם להצעת המחיר המקורית של החברה, החל מיום 01/10/2018 ועד ליום 14/02/2019. כאשר למשרד נשמרה האופציה להארכת ההתקשרות ב 48 חודשים נוספים, עד 12 חודש בכל פעם.

בפרוטוקול רכישות 458/18 אישרה הוועדה את מימוש האופציה בהתקשרות עם חברת בזק אונליין, זאת בהתאם לתקנה 3(א) לתח"מ ובהיקף של עד 8,711,008.55 ₪ + מע"מ והחל מיום 15/02/2019 ועד ליום 31/12/2019, כאשר למשרד נשמרה האופציה להארכת ההתקשרות בעוד 38 חודשים נוספים, עד 12 חודש בכל פעם.

בפרוטוקול רכישות 497/19 אישרה הוועדה את מימוש האופציה בהתקשרות עם חברת בזק אונליין, זאת בהתאם לתקנה 3(א) לתח"מ ובהיקף של עד 8,547,008.5 ₪ + מע"מ והחל מיום 01/01/2020 ועד ליום 31/12/2020 כאשר למשרד נשמרה האופציה להארכת ההתקשרות בעוד 26 חודשים נוספים, עד 12 חודש בכל פעם.

בפרוטוקול רכישות 146/20 אישרה הוועדה את מתן האפשרות לחיבור מרחוק למוקד בזק אונליין לצורך מתן השירותים ליחידות המשרד השונות בצל משבר הקורונה, החל מיום 17/05/2020 ועד ליום 17/12/2021 זאת בהתאם לתקנה 8(א)א(11) לתח"מ.

פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 1-23/24

בפרוטוקול רכישות 287/20 אישרה הועדה את הארכת תוקף האופציה לחיבור מרחוק של נציגי חברת בזק אונליין למערכות המשרד לצורך המשך מתן שירותי המוקד ליחידות המשרד, החל מיום 01/01/2021 ועד ליום 30/06/2021 וזאת בהתאם לתקנה 3ג(א) לתח"מ.

בפרוטוקול רכישות 388/20 אישרה הועדה את מימוש האופציה עם חברת בזק און ליין בהתאם לזכייתה במכרז 55.17 וזאת בהתאם לתקנה 3ג(א) לתח"מ, לצורך המשך מתן שירותי הגלשת שיחות ביחידות הקיימות, וזאת בהתאם לתקנה 3ג(א) לתח"מ, בסך 9,401,709 ₪ לא כולל מע"מ וניצול יתרת התקציב בהתקשרות קודמת, מיום 01/01/2021 ועד ליום 31/12/2021, כאשר למשרד תישמר האופציה להארכת ההתקשרות בעוד 14 חודשים נוספים, עד 12 חודש בכל פעם.

בפרוטוקול רכישות 8/22 אישרה הועדה את מימוש האופציה עם חברת בזק און ליין בהתאם לזכייתה במכרז 55.17 וזאת בהתאם לתקנה 3ג(א) לתח"מ, לצורך המשך מתן שירותי הגלשת שיחות ביחידות הקיימות, וזאת בהתאם לתקנה 3ג(א) לתח"מ, בסך 9,401,709 ₪ לא כולל מע"מ וניצול יתרת התקציב בהתקשרות קודמת, החל מיום 10/01/2022 ועד ליום 31/12/2022, כאשר למשרד תישמר האופציה להארכת ההתקשרות בחודשיים נוספים. בפרוטוקול זה (10/1/2022) קבעה הוועדה כי על היחידה להיערך באופן מידי להליך מכרזי.

בפרוטוקול רכישות 38/22 אישרה הועדה את מימוש אופציה עם חברת בזק און ליין לצורך הרחבת השירות לפעילויות מוקד חדשות וקיימות והוספת ערוצי קשר נוספים באמצעות הציאט והווטסאפ, במסגרת מכרז פומבי 55.17, וזאת בהתאם לתקנה 3ג(א) לתח"מ, בהיקף של עד 3,450,000 ₪ כולל מע"מ, החל מיום 23/01/2022 ועד ליום 31/12/2022, כאשר למשרד תישמר האופציה להארכת ההתקשרות בחודשיים נוספים. הוועדה הנחתה בתאריך 31/1/2022 את היחידה להיערך ליציאה למכרז חדש.

בפרוטוקול רכישות מס' 97/22 ביקשה היחידה המקצועית להאריך את ההתקשרות בשנה נוספות בטענה כי החלפת ספק תוך כדי הקמת פעילויות חדשות, ובאיכות השירות ללקוחות הקיימים וללקוחות החדשים, ובהצלחת הפרויקטים החדשים. ועדת המכרזים דחתה את בקשת היחידה בטענה כי קיימים בשוק מציעים נוספים שיכולים לספק את השירות וכי ליחידה יש מספיק זמן להיערך מכרז פומבי חדש לצורך קבלת השירות המבוקש, ולכן הנחתה את היחידה בתאריך 21/3/2022 להיערך בהקדם האפשרי למכרז חדש ולהעביר סטטוס התקדמות במהלך מאי 2022.

בפרוטוקול רכישות 148/22 ביקשה היחידה המקצועית שוב להאריך את ההתקשרות בשנתיים נוספות בטענה כי החלפת ספק תוך כדי הקמת פעילויות חדשות, ובאיכות השירות ללקוחות הקיימים וללקוחות החדשים, ובהצלחת הפרויקטים החדשים. ועדת המכרזים דחתה את בקשת היחידה בטענה כי קיימים בשוק מציעים נוספים שיכולים לספק את השירות וכי ליחידה יש מספיק זמן להיערך מכרז פומבי חדש לצורך קבלת השירות המבוקש, וכי במסמכי המכרז החדש יצוין כי המעבר לספק חדש יהיה הדרגתי על מנת לא לפגוע בשירות. עוד הנחתה הועדה לקבל סטטוס התקדמות המכרז מדי חודש.

פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 24/23-1

בפרוטוקול רכישות 494/22 אישרה הועדה את מימוש האופציה בהתאם לתקנה 3(ג)א) לתח"מ לצורך הרחבת השירות לפעילויות מוקד חדשות וקיימות במסגרת מכרז פומבי 55.17 בהיקף של עד 726,495.73 ₪ לא כולל מע"מ וכן ניצול יתרת התקציב מהזמנה קודמת שמספרה 4502140161 החל מיום 15/12/2022 ועד ליום 28/02/2023.

מבוקש:

אישור הועדה להארכת ההתקשרות עם חברת בזק אונליין, זוכת מכרז 55.17 לצורך המשך מתן שירותי הפעלת מוקד בהגלשת שיחות עבור יחידות המשרד.

פריט	כמות	עלות ללא מע"מ	שם הספק	מס' ספק	תחילת התקשרות	סיום התקשרות	החלטה
1	מוקד השירות	7,051,282 ₪	בזק און ליין	513050898	01/03/2023	30/06/2023	אושרה

סה"כ ההתקשרות: (כמות * עלות * מס' החודשים) עד 7,051,282 ש"ח ללא מע"מ

החלטה:

בפני הועדה הוצגה פניית אגף השירות לעניין הארכת ההתקשרות עם חברת בזק אונליין, זוכת מכרז פומבי 55.17, ממנה עולה כי במסגרת הכנת מסמכי המכרז החדש, היחידה נמצאת בשלבים אחרונים לקראת הגדרת וכתבת מפרט השירות ומודל ההתקשרות לקבלת השירותים והשלב הבא הוא כתיבת מסמכי המכרז ואישורם מול הגורמים השונים.

על כן, היחידה מבקשת את הארכת ההתקשרות לניצול היתרות בהזמנה קיימת וכן הרחבת ההתקשרות עד להשלמת ההליך והציאה למכרז חדש ובחירת זוכה.

לאור האמור, הועדה מסווגת את ההתקשרות בהתאם לתקנה 3(4)(ב)1) לתח"מ ומאשרת את הארכת והרחבת ההתקשרות עם חברת בזק אונליין לצורך המשך מתן שירותי הפעלת מוקד שירות בהגלשת שיחות עבור יחידות משרד המשפטים השונות זאת לניצול היתרה הקיימת בהזמנה מס' 4502140161, זאת החל מיום 01/03/2023 ועד ליום 31/05/2023.

בנוסף מאשרת הועדה את הרחבת והארכת ההתקשרות **בתנאים זהים** עם החברה לצורך המשך השירותים מעבר לתקופה זו ועד ליציאה למכרז חדש ובחירת זוכה, זאת בהתאם לתקנה 3(4)(ב)3) לתח"מ ובכפוף לאישור ועדת הפטור באוצר בהיקף של עד 7,051,282 ₪ לא כולל מע"מ והחל מיום 01/06/2023 ועד ליום 31/12/2023.

סה"כ היקף ההתקשרות: עד 7,051,282 ₪ לא כולל מע"מ (עד 8,250,000 ₪ כולל מע"מ) וניצול יתרת התקציב הקיימת בהזמנה 4502140161.

תקופת ההתקשרות: החל מיום 01/03/2023 ועד ליום 31/12/2023.

פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני רכישות 24/23-1

לעניין ביצוע מזומנים, הזמנה 4502140161, בתוקף מיום 10/01/2022 ועד ליום 28/02/2023, בתקציב של 15,300,000 ₪ כולל מע"מ ל-14 חודשים. שולם עד ליום 31/01/2023 (כולל חודש 01/2023) סך של 11,865,408 ₪ כולל מע"מ, בדרך יש חשבונית של חודש 02/2023 בסך של 1,020,200 ₪ כולל מע"מ, לאחר תשלום חודש 02/2023 תישאר יתרה של כ- 2,480,000 ₪ כולל מע"מ. אופן רכישה/ סיווג התקשרות מקורי: 01.מכרז פומבי רגיל- תקנה ב1

אופן רכישה/ סיווג התקשרות נוכחי: 23.פטור ממכרז

סיבת הפטור נוכחי: 88.התקשרות המשך באישור ועדת מכרזים משרדית- תקנה 3(4)(ב)(1) סיבת הפטור נוכחי: 90.התקשרות המשך באישור ועדת הפטור באוצר- תקנה 3(4)(ב)(3) גורם מבצע: אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה - חוזים, שיקו

צורת ההתקשרות: חוזה

ביטוח: כן

ערבות: כן

התקשרות רגישה: לא

תקנה תקציבית: _____ שריון תקציבי: _____

מס' נעמ"ה :

תנאים זהים או מטיבים: תנאים זהים

חתימות:

תפקיד בוועדה	שם	תאריך	חתימה
מ"מ יו"ר	סמי גריידי	27/02/2023	
חבר	מיקי אושיצקי	27/02/2023	מיני אושצקי
חבר	אברהם אלמי	27/02/2023	
חבר	פנחס פרנקל	27/02/2023	

